

### Een artikel retourneren?

Vanaf het moment van thuisbezorging heeft u **veertien (14) kalenderdagen** de tijd om de artikelen te **retourneren**. Het artikel dient **ongebruikt en voorzien van de originele labels en het prijskaartje** geretourneerd te worden. Knip de labels dus niet los tijdens het passen! Onderkleding wordt om hygiënische redenen niet retour genomen. Schoenen mogen enkel binnen en op een zuivere ondergrond worden aangepast.

**Retourzendingen zijn voor risico en rekening van de koper.** AURA FASHION is niet aansprakelijk voor het beschadigen en/of kwijtraken van pakketten die retour worden gestuurd. Vraag daarom bij Bpost naar het verzendbewijs en bewaar deze goed.

Ieder product dat in **originele, complete, onbeschadigde en ongebruikte staat** is en waarvan de **verpakking ongeopend en onbeschadigd** is, kan geruild worden. Dit kan in de winkel van AURA **binnen een termijn van veertien (14) dagen**, mits **voorlegging** van het **origineel aankoopbewijs**.

### Retourneren op 2 Manieren

#### 1. Retourneren in de winkel (gratis)

Woont of werkt u in de buurt van AURA te Massenhoven? Of brengt u graag een bezoekje aan onze winkel? Kies er dan voor om uw artikel in onze winkel te retourneren. De retourtermijn **betreft 14 dagen vanaf het moment van bezorging**. Wij vragen u de **leverbon** mee te nemen en uw **bestelling te vervoeren in de originele verpakking!** U mag zich vervolgens melden aan onze kassa. Hier kan u kiezen om het artikel te ruilen of om het bedrag teruggestort te krijgen.

#### 2. Retourneren via Bpost (voor rekening van de klant)

Indien u een artikel via Bpost terugzendt, dan dient het artikel te worden verpakt in de **originele verzendverpakking én samen met het retourformulier**. Dit retourformulier kan u downloaden op onze website. Hier schrijft u uw gegevens op en vervolgens stuurt u het hele pakket terug naar volgend retouradres: **Liersesteenweg 293, 2240 Massenhoven**.

De **kosten voor retour zijn voor rekening van de klant**. Bij **ontvangst van het pakket** en indien de goederen zich in **oorspronkelijke staat** bevinden, zal het **betaalde bedrag teruggestort worden** op de rekening die vermeld staat op het retourformulier.

### Een artikel online ruilen

Dat is helaas niet mogelijk. Wij vragen u om een nieuwe bestelling te plaatsen voor het gewenste artikel.

**[KLIK HIER OM HET RETOURDOCUMENT AF TE DRUKKEN](#)**